



FEDERAȚIA NAȚIONALĂ SINDICALĂ „AMBULANȚA” DIN ROMÂNIA

Afiliată la Confederația
BLOCUL NAȚIONAL SINDICAL

Str. Turturelelor nr. 11 A, București, Sector 3, Cod 030881, România
Telefon 0374.080.285; Fax 021.210.23.37
Site: www.federatiaambulanta.ro
E-mail: contact@federatiaambulanta.ro

Nr. înreg. 48/24.02.2026

COMUNICAT PUBLIC

AL FEDERAȚIEI NAȚIONALE SINDICALE „AMBULANȚA” DIN ROMÂNIA PRIVIND AGRESIUNILE ASUPRA PERSONALULUI DE INTERVENȚIE DIN SERVICIILE PUBLICE DE AMBULANȚĂ

Federația Națională Sindicală „Ambulanța” din România își exprimă profunđa îngrijorare față de amploarea fenomenului agresiunilor asupra personalului medical și medico-sanitar de urgență din serviciile de ambulanță și asupra personalului medical din Unitățile de Primiri Urgențe, fenomen care a depășit nivelul unor incidente izolate, devenind un risc constant pentru funcționarea serviciilor medicale de urgență și de prim-ajutor calificat la nivel național.

În acest context, gravitatea și frecvența acestor agresiuni au determinat Federația Națională Sindicală „Ambulanța” din România să inițieze, în toamna anului 2025, o Campanie Națională de combatere a violenței verbale și fizice asupra echipajelor medicale de urgență. Campania a fost lansată oficial la data de 12 noiembrie 2025, prin organizarea unui Protest Național de sensibilizare a guvernanților și a opiniei publice. Din păcate, acest demers nu a generat până în prezent un răspuns concret sau măsuri din partea autorităților responsabile.

Considerăm că este inadmisibil ca profesioniștii care intervin pentru salvarea vieților să fie atacați, intimidați sau împiedicați să își desfășoare activitatea.

Salutăm și apreciem poziția fermă exprimată public de ministrul Sănătății privind intoleranța față de violența exercitată asupra personalului medical din sistemul de urgență și de prim-ajutor calificat. Ne exprimăm așteptarea ca această poziție să fie urmată de măsuri concrete, care să conducă la reducerea semnificativă, până la eliminarea actelor de violență și agresiune.

Considerăm însă că, pentru ca aceste principii să devină realitate, este necesară implicarea directă a instituțiilor statului cu atribuții în domeniul ordinii publice - Poliția și Jandarmeria - în protejarea echipajelor de ambulanță.

În acest context, Federația Națională Sindicală „Ambulanța” din România face publice rezultatele unei cercetări naționale realizate în parteneriat cu Asociația pentru Educație Socio-emoțională Combat Stress RO, privind agresiunile asupra echipajelor de ambulanță.

Studiul a fost realizat recent privind agresiunile asupra personalului din ambulanță în perioada ianuarie 2025 - ianuarie 2026 pe baza unui chestionar pe un eșantion de 1.000 de respondenți din cadrul serviciilor publice de ambulanță, care indică o situație alarmantă la nivel național:

Potrivit datelor colectate în perioada ianuarie 2025 - ianuarie 2026, un număr de 674 de angajați din serviciile de ambulanță au fost personal victime ale agresiunilor, iar 814 au fost martori la agresiuni asupra colegilor. De asemenea, au fost raportate 542 de cazuri de hărțuire verbală, 370 de amenințări cu violența, 297 de agresiuni fizice și 267 de tentative de agresiune fizică, precum și situații de sechestrare a echipajelor de ambulanță. Personalul a fost expus în spații necontrolate, în care doar Poliția are autoritate.

Din numărul total al agresiunilor, 455 de evenimente au avut loc la domiciliul pacientului, 381 de cazuri de agresiune s-au produs în ambulanță, iar 278 în spațiul public. În cazurile de agresiune produse în ambulanță, 393 de echipaje au raportat că nu era prezent niciun polițist, iar motivul principal menționat de 444 de respondenți este lipsa unor proceduri clare de însoțire a echipajului de către poliție.

Consecințele absenței protecției echipajului sunt dramatice: 528 de agresiuni asupra membrilor echipajelor, 541 de cazuri de impact psihologic sever, 351 de situații de amplificare a riscului de agresiune și 288 de întârzieri sau întreruperi ale intervenției medicale.

Referitor la eficiența acestor măsuri, 944 de respondenți din totalul de 1000 consideră că prezența polițistului ar reduce semnificativ riscul de agresiune, 873 consideră că polițistul trebuie să fie în interiorul ambulanței, iar 863 consideră măsura „foarte eficientă”.

Președintele Federației Naționale Sindicale „Ambulanța” din România mulțumește tuturor colegilor din serviciile publice de ambulanță care au participat la completarea chestionarului, contribuind astfel la evidențierea realităților din teren și la susținerea demersurilor pentru creșterea siguranței personalului de urgență.

Aceste opinii nu reprezintă doar o revendicare sindicală, ci vocea profesioniștilor aflați în prima linie, care intervin zilnic, sub presiunea urgenței, fără protecție și apărare, asumându-și riscuri majore pentru a salva vieți.

Considerăm că cei care agresează un medic, un asistent sau un ambulanțier atacă, de fapt, șansa la viață a pacientului. Violența împotriva personalului medical este o amenințare la adresa siguranței pacienților.

În acest context, securitatea personalului medical nu poate fi tratată ca un serviciu de pază al unui spațiu comercial obișnuit. Spitalul de urgență nu este un spațiu comercial, nu este un supermarket.

Serviciile publice de ambulanță, alături de spitale, reprezintă unități de importanță strategică ale statului, părți integrante ale infrastructurii critice, unde sunt gestionate situații medicale extreme și urgențe majore, cu scopul salvării de vieți omenești.

O societate care tolerează violența asupra acestui sistem își subminează propria capacitate de intervenție în situații de urgență.

De ce este necesară implicarea structurilor statului?

Paza privată nu dispune de competențele legale, de autoritatea și de capacitatea operațională necesare pentru a gestiona violența și escaladarea rapidă a conflictelor.

Structurile specializate ale statului din cadrul **Ministerului Afacerilor Interne**, respectiv **Jandarmeria Română și Poliția Română**, dețin autoritatea legală, pregătirea și capacitatea de intervenție necesare pentru a asigura protecția reală a personalului medical și medico-sanitar, precum și a pacienților.

Prezența acestora în spitalele de urgență și la intervențiile cu risc a echipajelor de urgență din serviciile de ambulanță are un efect preventiv, disuasiv și operațional, confirmat chiar de personalul medical și medico-sanitar.

Având în vedere datele prezentate, **Federația Națională Sindicală „Ambulanța” din România solicită intervenția de urgență a autorităților statului pentru:**

- intervenția obligatorie și prioritară a Poliției sau Jandarmeriei la solicitarea echipajelor de ambulanță;
- însoțirea obligatorie a echipajelor din serviciile publice de ambulanță de către Poliție sau Jandarmerie, în cazul intervențiilor cu risc psihiatric sau comportament violent asociat consumului de alcool ori de substanțe interzise;
- stabilirea unor criterii transparente pentru prezența preventivă a poliției sau a altor structuri ale Ministerului Afacerilor Interne;
- sancțiuni ferme și aplicate efectiv pentru agresarea personalului medical și medico-sanitar.

Implementarea acestor măsuri este esențială pentru protejarea personalului medical și medico-sanitar, a echipajelor de ambulanță, pentru prevenirea agresiunilor și a incidentelor violente, asigurarea continuității actului medical în condiții de siguranță și pentru protejarea infrastructurii sanitare strategice a statului român.

Apreciem necesară **instituirea unui mecanism instituțional permanent de evaluare a factorilor de risc psihosocial din sistemul medical de urgență și de prim-ajutor calificat, ca fundament pentru adoptarea unor măsuri de prevenție**, astfel încât intervențiile instituționale să fie orientate nu doar către gestionarea efectelor violenței, ci către anticiparea, diminuarea și eliminarea riscurilor care o generează.

Considerăm necesară **inițierea unui cadru legislativ distinct, prin care agresiunile asupra personalului din sistemul medical de urgență să fie recunoscute și sancționate ca fapte îndreptate împotriva unui serviciu public esențial și ca agresiuni care afectează funcționarea unui serviciu public de importanță strategică.**

Federația Națională Sindicală „Ambulanța” din România reafirmă că siguranța echipajelor de ambulanță este inseparabilă de siguranța pacienților și își exprimă disponibilitatea de a colabora cu Ministerul Sănătății, Ministerul Afacerilor Interne și toate instituțiile competente pentru implementarea unor măsuri concrete, coordonate și eficiente.

Sistemul medical de urgență trebuie să fie un spațiu al siguranței, nu al fricii. Siguranța echipajelor de ambulanță este siguranța noastră.

Președinte,
Gheorghe CIHȘ

